



**MaxSea TimeZero
Support & Training Services**

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

MaxSea Support & Training Services

Get the most out of your MaxSea TimeZero software by learning how to use 100% of its functionalities. We are now offering several different types of service packages, so you can find one that perfectly meets your needs. Ranging from basic software installation to advanced customized live training in the use of MaxSea software, there is a solution for every level of user.

Software installation

If you need help with installing the software on your computer, there is a simple answer. A member of MaxSea technical support will remotely take control of your computer and carry out the full installation process. Afterwards your software will be ready to use, so you can start navigating without any delay.

49€/65\$/40£

Chart installation

MaxSea also offers a chart installation service. A MaxSea technician will make sure that all of your MapMedia marine chart data is installed and ready to use – raster, vector, 3D data and satellite photos. All the charts that you have purchased will be installed so you will be assured of safe, accurate navigation.

49€/65\$/40£

Software and chart installation

For a reduced price, you can opt for the Software and Chart Installation package. Let a MaxSea technical support representative install both your MaxSea software and all of your charts. Take all the hassle out of setting up your software so you will be ready to set sail quickly and easily.

79€/105\$/65£

1H Remote training

With our 1 hour remote training service, a member of MaxSea technical support will remotely take control of your computer. He will then show you how to use the main functions of the software while simultaneously explaining them over the phone. This is an exceptional one-on-one service which will teach you how to get started with your MaxSea software or further your knowledge of specific topics.

99€/130\$/85£

3H Remote training

The 3 hour remote training is our most advanced and detailed remote training package available. With this option, a MaxSea technical support representative will guide you through all the main software functions as well as more advanced features, such as radar/sounder integration. If there are any features that you are having difficulty with, you will have the opportunity to ask the MaxSea representative specific questions about them. You have the possibility to complete this 3 hour training in more than one session.

199€/260\$/170£

Live training in Barcelona

If you prefer to receive a fully immersive total training in MaxSea software, we also organize two day courses.

Participants of this course receive in-depth training on all features of MaxSea TimeZero Navigator or Explorer, such as user data management (Marks, Routes, Tracks), the Routing module, AIS/ARPA targets, Input/Output connections, Weather forecast and much more.

These groups are very small, so the MaxSea technician can give full attention to each individual and have a real two-way exchange. Any questions or specific difficulties experienced by the participant will be dealt with thoroughly in a customised manner.

These training sessions take place at our MaxSea office in Barcelona, Spain and are carried out by highly-training MaxSea technicians.

399€/530\$/340£

IMPORTANT

To schedule your session with one of our Support technicians, please send an email to support@maxsea.fr with your time and date preferences, and your phone number.

Please note that for the 2-Day Live Training in Barcelona we offer fixed dates, [click here](#) for more information.

Services de Support et Formation MaxSea

Profitez au maximum de votre logiciel MaxSea TimeZero et apprenez à utiliser 100% de ses fonctionnalités. Nous proposons plusieurs types de services de support et formation afin de répondre aux besoins de tous nos utilisateurs. De l'installation basique du logiciel à la formation approfondie de 2 jours, il y a une solution pour tous les niveaux.

Installation du logiciel

Si vous avez besoin d'aide avec l'installation du logiciel sur votre ordinateur, nous pouvons vous aider. Un de nos techniciens MaxSea peut prendre contrôle de votre machine et compléter l'installation pour que tout soit prêt à être utilisé sans délai.

49€/65\$/40£

Installation de cartes

MaxSea vous propose également le service d'installation de cartes pour que vous commenciez à planifier votre navigation de façon précise et sûre. Laissez à un de nos techniciens le soin d'installer toutes vos données cartographiques MapMedia – raster, vecteur, données 3D et photos satellite - pour votre confort.

49€/65\$/40£

Installation du logiciel et de cartes

Pour un prix très intéressant, vous pouvez opter pour ce pack d'installation du logiciel et des cartes achetées. Nous nous chargeons d'installer tous vos produits MaxSea pour vous faciliter la vie et vous permettre de naviguer rapidement et sans contrainte.

79€/105\$/65£

Formation à distance 1H

Avec notre service de formation d'une heure, un de nos techniciens prend le contrôle à distance de votre ordinateur et vous montre comment vous servir du logiciel MaxSea pendant qu'il vous l'explique au téléphone. Ce service personnalisé vous permettra d'être autonome dans l'utilisation basique du logiciel ou de manière approfondie sur une fonctionnalité de votre choix.

99€/130\$/85£

Formation à distance 3H

La formation à distance de trois heures est le pack online le plus avancé et détaillé à votre disposition. Avec cette option, un technicien MaxSea vous guidera à travers toutes les fonctionnalités principales du logiciel ainsi que d'autres caractéristiques plus avancées, comme

l'intégration avec le radar/sondeur. Si vous avez des difficultés spécifiques, vous pourrez demander à notre technicien de vous montrer comment les résoudre. Vous aurez la possibilité de compléter cette formation de 3 heures en plusieurs fois.

199€/260\$/170£

Formation présentielle à Barcelone

Si vous préférez recevoir une formation approfondie sur le logiciel MaxSea, nous proposons également un cours de deux jours.

Les participants reçoivent une formation complète sur toutes les fonctionnalités de MaxSea TimeZero Navigator ou Explorer, comme la gestion des données utilisateur (Marques, Routes et Traces), le module Routage, les cibles AIS/ARPA, la connectivité Input/Output, les fichiers météo, entre autres.

Les groupes sont réduits pour que le technicien MaxSea puisse accorder du temps à chaque participant et faciliter un vrai échange. Toutes les questions ou difficultés spécifiques expérimentées seront traitées de façon complète et personnalisée.

Ces sessions de formation ont lieu dans le bureau MaxSea de Barcelone, Espagne, et sont assurées par nos meilleurs techniciens.

399€/530\$/340£

IMPORTANT

Pour programmer une session avec un de nos techniciens, veuillez envoyer un email à support@maxsea.fr avec vos disponibilités horaires et un numéro de téléphone.

Veuillez noter que nous proposons des dates fixes pour notre Formation Présentielle à Barcelone, [cliquez ici](#) pour plus d'information.

Servicios de Soporte y Formación MaxSea

Sáquele partido a su software MaxSea TimeZero aprendiendo a usar sus funcionalidades al 100%. Ponemos a su disposición varias opciones para que encuentre la que mejor se adapte a sus necesidades. Desde la instalación básica del programa hasta formaciones personalizadas presenciales sobre MaxSea, hay una solución para todos los niveles.

Instalación del programa

Si tiene problemas con la instalación del programa en su ordenador, podemos ayudarle. Uno de nuestros técnicos MaxSea puede controlar su ordenador a distancia y llevar a cabo el proceso de instalación completo. Su programa estará listo para usar para que pueda navegar inmediatamente.

49€/65\$/40£

Instalación de las cartas

MaxSea le ofrece también un servicio de instalación de cartas para que planifique su navegación de forma precisa y segura. Uno de nuestros técnicos se encargará de instalar todos los datos cartográficos MapMedia – raster, vectoriales, datos 3D y fotos satelitales- que adquirió para su comodidad.

49€/65\$/40£

Instalación del programa y de las cartas

Por un precio reducido, tome la opción Instalación del programa y de las cartas y deje que uno de los técnicos MaxSea instale todos sus productos sin complicaciones. No se preocupe por nada, le dejamos su ordenador listo para zarpar.

79€/105\$/65£

Formación a distancia de 1H

Con el servicio de 1 hora de formación, uno de nuestros técnicos toma control de su ordenador a distancia para mostrarle cómo usar las principales características de MaxSea mientras se lo explica por teléfono. Este exclusivo servicio personalizado le servirá para empezar a usar MaxSea o ampliar su conocimiento sobre un tema específico.

99€/130\$/85£

Formación a distancia de 3H

La formación a distancia de 3 horas es la opción online más profunda y detallada para aquellos que quieran ir más allá de las características principales y aprender sobre funcionalidades

avanzadas como la integración con el radar/sonda. Si tiene dificultades con algún aspecto en particular, nuestro técnico está a su disposición para resolver sus dudas. Esta formación puede ser realizada en más de una sesión.

199€/260\$/170£

Formación presencial en Barcelona

Si lo prefiere, puede elegir una inmersión total sobre MaxSea gracias a nuestro curso de 2 días en el que los participantes recibirán una formación completa sobre todas las funcionalidades de MaxSea TimeZero Navigator o Explorer. Aprenda todo sobre cómo gestionar los datos de usuario (Marcas, Rutas y Trazas), el módulo Routing, los blancos AIS/ARPA, la conectividad Input/Output, los partes meteorológicos, entre otros.

Se trabaja en grupos reducidos para que nuestro técnico pueda dedicarle tiempo a cada participante y propiciar el intercambio de información. Todas las dudas o dificultades técnicas serán resueltas de manera profunda y personalizada.

Estas sesiones de formación tendrán lugar en la oficina de Barcelona de MaxSea, en España, y son impartidas por nuestros mejores técnicos.

399€/530\$/340£

IMPORTANTE

Para programar una sesión con uno de nuestros técnicos, escriba a support@maxsea.fr con sus disponibilidades horarias y un número de teléfono.

Tenga en cuenta que para la Formación presencial en Barcelona proponemos fechas fijas, [haga clic aquí](#) para más información.